INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

1. DATOS GENERALES

Programa de formación	Guianza Turística.
Proyecto formativo	Aplicación de los procedimientos técnicos en la guianza turística que permitan el fortalecimiento de la cadena de valor del turismo en Colombia.
Fase proyecto	Ejecución.
Resultado de aprendizaje	**210601023-05** - Verificar la ejecución de los planes de acción y contingencia de acuerdo con los indicadores y protocolos de cierre del servicio.
Actividad de aprendizaje	**GA8-210601023-AA2** - Elaborar informe del cierre del servicio de acuerdo a los indicadores de gestión y norma técnica.
Evidencia de producto	Plan de mejora del plan de acción y contingencia. **GA8-210601023-AA2-EV02**.
Criterios de evaluación ● Presenta informes económico, operativo y logístico del servicio según estructura, los resultados de la ejecución y el análisis de la efectividad de los planes de acción y de contingencia. ● Propone el ajuste de los planes de acción y de contingencia con base en los indicadores de gestión.	

2. LISTA DE VERIFICACIÓN

No. de Orden	VARIABLES/INDICADORES DE LOGRO	CUMPLE		Observaciones
		SÍ	NO	
1.	**Contenido**			
	¿Utiliza información del componente de formación?			
	¿Identifica adecuadamente las fases del ciclo PHVA?			
	¿Establece correctamente los indicadores de gestión?			
	¿Define actividad, proceso o área de mejora?			
	¿Contiene acciones de mejora?			
	¿El plan contiene acciones de seguimiento a la implementación de las acciones de mejora?			

	Ortografía y cohesión.			
	Referencias y fuentes asociadas al documento según normas APA.			

3. EVALUACIÓN

Observaciones: _____

Juicio de valor: _____